

MÖBELGÜTEPASS
BETTEN

BIS ZU

5

JAHRE*

GARANTIE

JETZT
GARANTIE
VON
2 AUF 5 JAHRE
VERLÄNGERN!

femira.

SICHERN SIE SICH NICHT NUR 2,
SONDERN INSGESAMT
5 JAHRE
GARANTIE!*

**Verlängern Sie Ihre Garantie auf 5 Jahre –
registrieren Sie sich jetzt!**

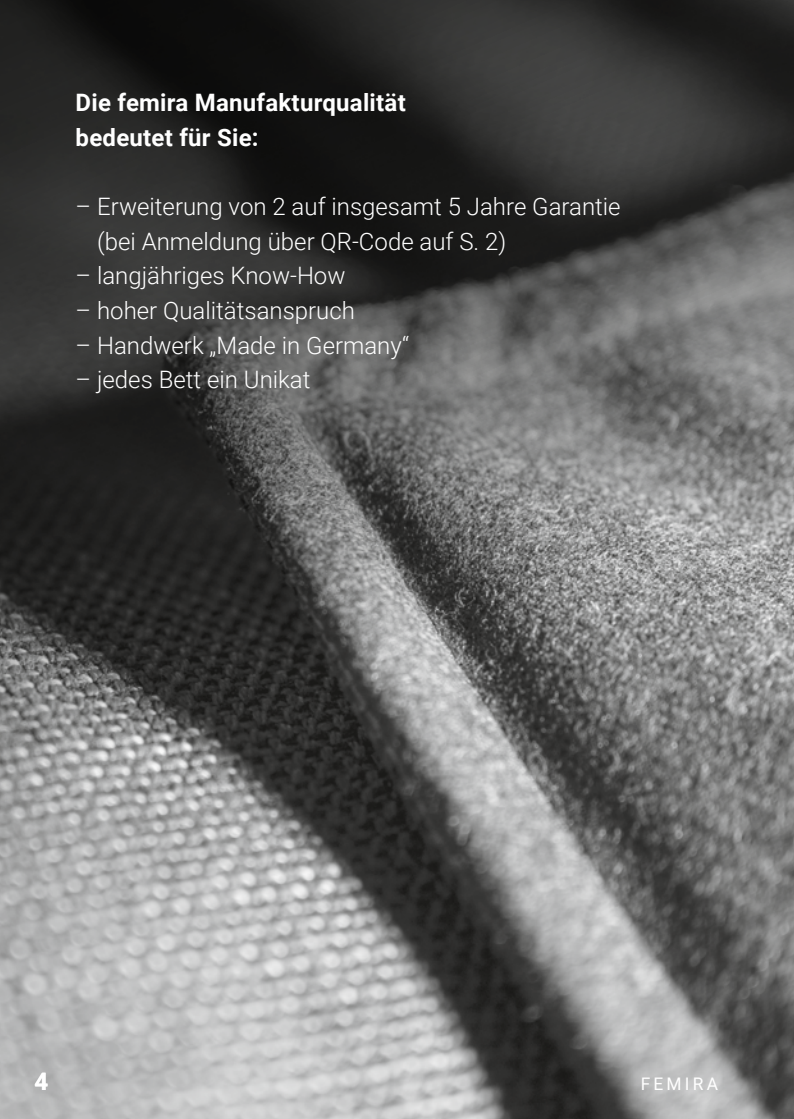


femira.de/garantiezerifikat

femira bietet Ihnen die Möglichkeit, die gesetzliche Garantie von 2 Jahren um 3 freiwillige Garantiejahre zu erweitern. Einfach mit nebenstehendem QR-Code für die Verlängerung anmelden – dann gewähren wir Ihnen als Erstkäufer unserer Betten insgesamt eine 5-Jahres-Garantie auf die Material- und Oberflächenbeschaffenheit, die Funktionssicherheit sowie die fachgerechte Verarbeitung unserer Modelle, entsprechend den Güte- und Prüfbestimmungen RALGZ430 der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel e.V.

* bei Anmeldung unter
femira.de/garantiezerifikat





**Die femira Manufakturqualität
bedeutet für Sie:**

- Erweiterung von 2 auf insgesamt 5 Jahre Garantie (bei Anmeldung über QR-Code auf S. 2)
- langjähriges Know-How
- hoher Qualitätsanspruch
- Handwerk „Made in Germany“
- jedes Bett ein Unikat

**WER BIS ZU 5 JAHRE
GARANTIE GIBT, TUT DAS
NICHT OHNE GRUND.**

Diesen Grund werden Sie ab heute selbst erleben dürfen: Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich für ein qualitativ hochwertiges Markenprodukt aus der femira Manufaktur entschieden. Die Materialien, die Verarbeitung, die handwerkliche Ausführung „Made in Germany“ und die Funktionssicherheit entsprechen überdurchschnittlich hohen Qualitätsstandards. Mit diesen Standards stellt femira sicher, dass Sie langfristig Freude an Ihrem Produkt haben.

Dieser Möbelgütepasse bietet Ihnen alle notwendigen Informationen, Gebrauchs- und Pflegehinweise für einen sachgerechten Umgang und für eine bestmögliche Produktleistung. Bitte lesen Sie sich diesen Gütepass gut durch und heben Sie ihn gut auf.

Wir wünschen Ihnen viel Freude an Ihrem femira Markenprodukt. Kontaktieren Sie uns gerne bei weiterführenden Fragen.

Ihr femira Manufaktur-Team

**Produktinformationen,
Gebrauchs- und
Pflegeanleitung für die Artikel:**

- Polsterbetten
- Einlegerahmen/Lattenrost
- Matratzen
- Boxspringbetten
- Füße
- Zubehör



INHALTSVERZEICHNIS

8 ALLGEMEINE HINWEISE

- 10 Grundsätzliches
- 12 Erstbenutzung (inkl. Anlieferung/Aufbau)
- 12 Belastbarkeit
- 14 Reinigungs- und Pflegehinweise
- 15 Kuhlenbildung
- 16 Bezugstoffe/Möbelstoffe
- 16 Elektrische Bauteile
- 19 Veränderungen
- 19 Abholung, Transport, Selbstmontage

20 PRODUKTHINWEISE

- 22 Boxspringbetten
- 25 Polsterbetten
- 26 Kopfteile (gepolstert)
- 29 Einlegerahmen/Lattenroste
- 30 Matratzen
- 33 Topper

34 GARANTIEHINWEISE

- 36 Garantiebedingungen
- 42 Allgemeine Qualitätsgrundsätze der DGM/Sichtprüfungen

ALLGEMEINE HINWEISE



GRUNDSÄTZLICHES

Eine Rechtsverbindlichkeit muss jeweils im Einzelfall geprüft werden und kann nicht aus den Angaben im Möbelgütepasse abgeleitet werden. Die im Gütepasse aufgeführten Artikel/Möbel sind für den privaten Gebrauch geeignet, nicht für Objekt-, Hotel- oder Klinikeinrichtungen.

Sie erhalten von uns die Informationen zu den produkt- und werttypischen Eigenschaften. Das Raumklima, die Luftfeuchtigkeit und das Lüften sollten beachtet werden. Dabei dienen die allgemein empfohlenen Durchschnittswerte. Durch den täglichen Gebrauch werden Gebrauchsspuren hinterlassen, welche kein Beanstandungsgrund sind.

Abfärben und Farbübertragungen insbesondere auf hellen Bezugstoffen, verursacht durch Bekleidungstextilien, Decken, Kissen und andere Deko- oder Zubehörartikel, sind

kein berechtigter Beanstandungsgrund, da der Bezugstoff auf den Möbeln keinen Fehler aufweist.



Achtung: Greifen Sie nicht zwischen die aufgestellten Elemente Kopfteil/Fußteil sowie Einlegerahmen/Bettgestell.

Achtung: Arbeiten an mechanischen (insbesondere den Gasdruckfedern) und elektronischen Bauteilen dürfen nur von autorisierten Fachpersonen ausgeführt werden.

Die Geräuschemissionen des Motors betragen ca. 55 dB(A), die Wahrnehmung im Schlafzimmer kann bedingt durch Bodenbelag oder -konstruktion davon abweichen und im Rahmen der Garantie nicht beanstandet werden.

ERSTBENUTZUNG (INKL. ANLIEFERUNG/AUFBAU)

Durch die Lagerung, den Transport und die Verpackung können an den eingebauten Polstermaterialien warentypische Eigenschaften wie Druckstellen, Stauchungen oder Falten entstanden sein, diese setzen sich eigenständig in ihre ursprüngliche Form zurück. Sie können die losen Polsterteile wie Matratzen, Topper und Kissen leicht aufschütteln oder ausstreichen.

Vor dem Aufbau und der Montage der Möbel ist die Montageanleitung zu lesen und zu beachten. Insbesondere müssen das richtige Ausrichten und die Montage der beigefügten FüÙe modellbedingt und vollständig erfolgen.

BELASTBARKEIT

Die Belastungsgrenzen (Angaben in kg) sind aus den Herstellerangaben je Produkt zu entnehmen und unbedingt zu beachten. Für höhere Gewichtsansprüche gibt es besondere Produkte, welche vorab angefragt werden können.



REINIGUNGS- UND PFLEGEHINWEISE

Bitte informieren Sie sich vor der Reinigung über die Bezugsart und die jeweiligen Herstellerangaben.

Grundsätzlich gilt: Entfernen Sie jede Art von Verschmutzung sofort. Wasserlösliche Flecken wie Limonade, Fruchtsäfte, Kaffee, Tee, etc. nicht eintrocknen lassen. Sofort mit lauwarmer Lösung aus Shampoo und Wasser behandeln. Eiweißhaltige Flecken wie Blut, Urin, Sperma, Ei mit kaltem Wasser behandeln, gegebenenfalls mit einer Lösung aus Shampoo und kaltem Wasser nachbehandeln. Kein warmes oder heißes Wasser verwenden, da das Eiweiß sonst gerinnt. Fetthaltige Flecken wie Kaffee mit Milch, Mayonnaise, Lippenstift, aber auch Erbrochenes oder Kugelschreiber mit lauwarmer Lösung aus Shampoo und Wasser behandeln. Sollte sich der Fleck nicht entfernen lassen, nach der Trocknung von einem Fachmann nachbehandeln lassen. Nicht wasserlösliche Flecken wie Butter, Speisefett/Öl, Schuhcreme etc. von einem Fachmann mit

Waschbenzin behandeln lassen. Wichtig bei Kunstlederbezügen: Nur mit einer lauwarmer Lösung aus Shampoo und Wasser behandeln. Spiritus oder auch Waschbenzin zerstört die PU-Schicht des Kunstleders.

Hartnäckige Verschmutzungen z. B. durch Kaugummi oder Schweiß, welche mit Reinigungsmitteln etc. behandelt werden müssen, sollten Sie einem Fachmann zur Beseitigung überlassen.

KUHLENBILDUNG

Das Feinpolster einer Matratze kann sich im Gebrauch in der Aufbauhöhe reduzieren. Das ist warentypisch. Eine dadurch sichtbare Kuhlenbildung < 4 cm ist keine Beanstandung und das Liegeverhalten wird nicht beeinträchtigt.

Die Anforderungen und Messmethoden dazu sind in der RAL GZ 430/6 und im Anhang 17 der RAL beschrieben. Die Prüfung sollte durch Fachleute/Möbelsachverständige erfolgen.

BEZUGSSTOFFE/ MÖBELSTOFFE

Informieren Sie sich vor der Auswahl und der Benutzung des Bezugsstoffs über die individuell benötigte Qualität und die Produktinformationen der Hersteller: Lassen Sie sich dazu beraten.

Die Möbelstoffverarbeitung erfolgt nach RAL 430/5 Absatz 13.2 im industriellen Standard. Gesonderte Hinweise sind den Herstellerangaben zu entnehmen. Musterstoffe werden auf Anfrage geprüft.

ELEKTRISCHE BAUTEILE

Bei Produkten mit eingebauten oder beigefügten elektrischen Bauteilen sind vor der Erstbenutzung die Gebrauchsanleitungen des Herstellers zu lesen und zu beachten. Diese Produkte dürfen nicht unbeaufsichtigt bleiben.



Arbeiten an elektronischen Bauteilen dürfen nur von autorisierten Fachpersonen ausgeführt werden.





VERÄNDERUNGEN

Der Hersteller übernimmt für Veränderungen und den daraus entstandenen Schaden keine Haftung.

Es sind nur die Beschläge zu verwenden, welche dem Produkt beigefügt wurden, andernfalls erlischt die Haftung. Bei Rückfragen wenden Sie sich an den Hersteller.

ABHOLUNG, TRANSPORT, SELBSTMONTAGE

Bei der Abholung am Möbelhaus/Lager ist der Gefahrenübergang am Tor/Rampe. Für entstandene Schäden bei der Selbstmontage wird keine Gewährleistung und Haftung übernommen.

PRODUKT- HINWEISE



BOXSPRINGBETTEN

Die Boxspringbetten bestehen aus dem gefederten Unterbauten (Boxspringbox), dem Kopfteil, der Matratze und dem Topper.

Bei dem Unterbau (Boxspringbox) gibt es die Ausführungen unverstellbar, manuell verstellbar, Bettkasten und motorisch verstellbar.

Lassen Sie sich die verschiedenen Arten der Bettboxen bei der Kundenberatung richtig erklären. Die Bettboxen stehen auf Füßen, diese können je nach Art und Designauswahl von außen zum Teil unsichtbar oder an allen Eckpunkten sichtbar montiert werden.





POLSTERBETTEN

Für das Polsterbett mit 3-seitiger Blende wählen Sie neben dem Kopfteil entsprechend Ihrer persönlichen Bedürfnisse Lattenroste und Matratzen.

Fußteil und Seitenblenden sind weich gepolstert. Die Betteinlegetiefe für die Lattenroste ist 4-fach höhenverstellbar.

Das Polsterbett mit fest verschraubtem Lattenrost verfügt über eine Kipp-Auf-Funktion und bietet einen extra geräumigen Bettkasten. Wählen Sie hierzu noch das Kopfteil und die Matratzen Ihrer Wahl.

KOPFTEILE (GEPOLSTERT)

Die Kopfteile sind mit dem Polsterbett oder dem Boxspringbett fest verbunden. Diese sind entweder bodenstehend oder schwebend, sowie seitlich mit dem Bett bündig oder überstehend.

Je nach Produkt ist die Belastbarkeit und die Funktion unterschiedlich, beachten Sie dazu die Herstellerinformationen.





EINLEGERAHMEN/ LATTENROSTE

Lassen Sie sich zu den unterschiedlichen Einlegerahmen/Lattenrosten beraten und achten Sie auf die Belastbarkeit und die Abstimmung zur Matratze.

Verstellbare Einlegerahmen/Lattenroste sind im höher gestellten Zustand nur in der Liegeposition zu belasten. Die manuelle Verstellung erfolgt ausschließlich über die Griffe/Laschen, die motorische über einen Handschalter. Die Herstellerangaben bei der motorischen Verstellung sind zu beachten. Lassen Sie sich dazu vom Hersteller beraten.



Achtung: Beachten Sie bitte auch den Möbelgütepass Einlegerahmen/Lattenroste.

MATRATZEN

Die Matratzen sind mit dem Einlegerahmen/ Lattenrost und dem Bett oder mit dem Boxspringbett abgestimmt einzusetzen.

Zu den Preis-, Material- und Qualitätsunterschieden sowie zu Gewichtsempfehlungen und Schlafgewohnheiten lassen Sie sich bitte ausführlich beraten. Die Herstellerangaben zur Gesamtbelastbarkeit sind unbedingt zu beachten.

Sie können zwischen den Härtegraden soft, medium und hart wählen. Bei höheren Gewichtsansprüchen gibt es besondere Produkte, die vorab beim Hersteller angefragt werden sollten.





TOPPER

Durch den Topper wird der Komfort nochmals erhöht. Lassen Sie sich zu der Ergänzung mit einem Topper beraten, insbesondere zu den unterschiedlichen Topper-Kernarten wie Kaltschaum, Gelschaum oder Viskoschaum.

Ist der Topperbezug verschoben, kann man den Topper durch Aufschütteln oder Glattstreichen wieder richten. Der Topperbezug kann durch Öffnen des Reißverschlusses in zwei Teile getrennt werden. Diese können der Pflegeanleitung entsprechend gewaschen werden.

Geben Sie den Topperbezug nicht in den Trockner und beachten Sie die Herstellerangaben.

GARANTIE- HINWEISE



NICHT UNTER DIE GARANTIE FALLEN:

- Verbrauchsmaterialien (Batterien, Leuchtmittel, Gasdruckfedern, ...)
- Bezugsmaterialien
- Normale Verschleißerscheinungen, die durch natürliche Abnutzung entstehen
- Unsachgemäße Montagen oder Dienstleistungen nicht autorisierter Personen
- Unübliche (z. B. gewerbliche) oder unsachgemäße Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs
- Sachfremder Umgang mit Hitze, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln
- Schäden durch spitze, scharfkantige, heiße oder feuchte Gegenstände
- Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht, Temperatur
- Mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden
- Schäden und Anschmutzungen durch Haustiere, Heizquellen, Witterung
- Leichte Falten- oder Wellenbildung bei gesteppten Bezugsmaterialien: Bei einigen der individuell wählbaren Bezugstoffe können Steppungen, Knöpfe oder Einzüge zu Unregelmäßigkeiten im Oberflächenbild führen
- Verschmutzungen (z. B. Körperschweiß, Körper- oder Haarpflegemittel)
- Verfärbungen durch Medikamenten-inhaltstoffe (toxische Reaktion)
- Alle Veränderungen durch säure-, lösungs- oder alkoholhaltige Mittel sowie zucker-, weichmacher- und bleichmittelhaltige Substanzen
- Mängel durch unsachgemäße Pflege, eine Nichtbeachtung der Produkt- und Pflegehinweise sowie Schäden durch nicht vom Hersteller empfohlene Imprägnier- bzw. Pflegemittel und durch ungeeignete Reinigungs-, Reparatur- oder Nachbesserungsversuche
- Schäden durch stehende Feuchtigkeit oder nicht entferntes Kondensat

- Warentypische Produkteigenschaften, die keine Mängel darstellen
- Veränderungen am Vertragsgegenstand
- Schäden infolge unterlassener Unterhaltungspflege
- Elektrogeräte, elektrische und elektronische Bauteile, Lampen und Leuchten
- Mängel, die auf eine Veränderung oder nicht fachgerechte Instandsetzung der Ware durch den Käufer oder Dritte zurückzuführen sind
- Polsterumbauten und Elektrokomponenten an und im Bettgestell und an und im Polstermöbel
- Beschädigungen durch Fremdeinwirkung, wie Schnitte, Kratzer, Wasser-/Brand-schäden o. ä.
- Transportschäden
- Durch Fremdprodukte verursachte Schäden, wie z.B. durch Dampfreiniger, Wärmflaschen, Jeans-Abfärbungen, sonstige nicht farbechte Textilien, Klettbänder an Kleidung
- Kuhlenbildung < 4 cm



WEITERE HINWEISE ZUR GARANTIE

Ausstellungsprodukte sind von der Garantieleistung ebenfalls ausgenommen, da sie durch häufigen Umbau, Ingebrauchnahme und Vorführeffekte nicht mehr dem Neuzustand entsprechen. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren (sofern nicht durch Anmeldung unter femira.de/garantiezertifikat auf 5 Jahre verlängert) und die Empfehlung, Gebrauchsspuren oder Fehlfunktionen vor dem Gefahrenübergang zu dokumentieren. Zusätzliche Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Planung und dem Einbau entstehen, sind von der Garantieleistung ausgenommen.

Im Garantiefall wird der Garantiegeber die Ware nach eigener Wahl innerhalb angemessener Zeit reparieren oder ganz oder teilweise austauschen. Die Garantieleistung erfolgt unter Berücksichtigung der Umstände des

Einzelfalls, insbesondere anhand wirtschaftlicher oder logistischer Gesichtspunkte, entweder am Sitz des Herstellers, am Sitz des Verkäufers oder am Wohnsitz des Garantienehmers.

Garantieansprüche sind dem Händler gegen Vorlage des Kaufvertrages schriftlich und unverzüglich anzuzeigen. Eine präzise Problembeschreibung mit Gesamt- und Detailfotos ist zur Beurteilung hilfreich. Der Anspruch auf Garantieleistung besteht nach Klärung von Verantwortung und Haftung nur für die bemängelte Sache und nicht für den gesamten Lieferumfang. Die Behebung berechtigter Mängel erfolgt in der Regel über die Händler.

ALLGEMEINE QUALITÄTS-GRUNDSÄTZE DER DGM/SICHTPRÜFUNGEN

Unsere Produkte werden alle nach den Vorgaben und Richtlinien der RAL-GZ 430 industriell hergestellt. Die Herstellung erfolgt unter den vorgeschriebenen Umweltauflagen in Deutschland.

Die verwendeten Materialien sind in intensiven Tests von unabhängigen Möbelprüfinstituten auf: Qualität, garantierte Sicherheit und gesundes Wohnen geprüft.

Hinter dem RAL-Gütezeichen steht das Deutsche Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V. Dieses Gütezeichen ist in Deutschland das einzige Zeichen für komplette Möbelqualität. Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter dgm-moebel.de sowie unter test.de (Stiftung Warentest).

Für die Beurteilungsgrundlage von industriell gefertigten Möbeln sind normalsichtige Augen und diffuses Tageslicht erforderlich. Kleine Kratzer sowie leichte Unregelmäßigkeiten und Unebenheiten dürfen im Material vorhanden sein. Diese Erscheinungen stellen keinen Mangel dar, wenn diese bei einer Sichtkontrolle aus 70 cm Entfernung (Beurteilung von Details) und 2 – 3 m Entfernung (Gesamteindruck) vorgenommen werden.

FOLGEN

SIE UNSEREN SOCIALS



Wir leben da, wo Sie unterwegs sind.

Folgen Sie uns jetzt auf Instagram
und LinkedIn!

Femira Bettensysteme GmbH & Co. KG
Daimlerstraße 2-4
33442 Herzebrock-Clarholz

Fon +49 (52 45) 92 40 600
info@femira.de
www.femira.de

Alle Angaben sind ohne Gewähr,
technische Änderungen und Druckfehler vorbehalten.
Stand: 30.11.2023/femira